

Отзыв о работе ООО «Группа Компаний «ЦЕНТР ПРАКТИК»

### АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Уважаемые коллеги, участвуя в данном опросе, Вы поможете улучшить работу наших специалистов. Мы будем признательны Вам за откровенные ответы и конструктивные пожелания по совершенствованию нашей деятельности.

**Просим подписать анкету руководителем, поставить печать, отсканировать и направить на электронный адрес [info@centerpraktik.ru](mailto:info@centerpraktik.ru)**

Благодарим, за участие и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

Наименование компании:	ГК «MARKA GROUP»
Предмет сотрудничества:	Подготовка к прохождению сертификации ISO 9001:2015
Месторасположение объекта:	Г. Казань ул. Меховщиков 80
Контактное лицо:	Кривобоков Н.Р.
Консультант(ы):	Гульнара Ханнанова
Период консультационных работ:	Октябрь 2017-Декабрь 2017

#### 1. Посредством чего Вы узнали о нашей организации?

1. Рекомендации органа по сертификации	<input type="radio"/>
2. Интернет	<input type="radio"/>
3. Рекомендации других компаний	<input checked="" type="radio"/>
4. Иное	<input type="radio"/>

#### 2. Какие критерии повлияли на Ваш выбор нашей организации в качестве поставщика консультационных

1. Стоимость услуг	<input type="radio"/>
2. Отзывы, рекомендации	<input checked="" type="radio"/>
3. Сроки подготовки	<input checked="" type="radio"/>
4. Наш опыт	<input type="radio"/>
5. Отсутствие альтернативы	<input type="radio"/>
6. Иное	<input type="radio"/>

#### 3. Работа консультантов

Критерий оценки	Оценка*	Комментарии
1. График работы	5	
2. Своевременность и понятность консультаций в дистанционном режиме (по электронной почте, IQ300 и т.д.)	5	
3. Доступность изложения информации	5	
4. Адекватность и объективность проведенных аудитов	5	
5. Умение распределять работу и координировать действия по ее исполнению	5	
6. Коммуникабельность	5	
7. Помощь в ходе сертификации, инспекционного контроля	5	
8. Профессионализм	5	

9. Тактичность в обращении с персоналом организации	5	
10. Иное		

#### 4. Оценка эффективности проведенных работ (консультационных работ)

Критерий оценки	Оценка*	Ваши предложения
1. Повышение эффективности работы организации	5	
2. Ощутимость изменений после внедрения документированных процедур		
- в целом по организации	5	
- на Вашем рабочем месте	5	
3. Ощущаете ли Вы поддержку руководства в вопросах функционирования СМК	5	
4. Повышение мотивации персонала за счёт прозрачности и четкости выполнения функциональных обязанностей		
6. Иное		

\* - Оценка производится по пятибалльной системе, где

5 – отлично,

4 – хорошо,

3 – удовлетворительно,

2 – неудовлетворительно,

1 – очень плохо.

#### 5. Общее

	Весьма вероятно	Мало-вероятно
1. Вы порекомендуете наши услуги другим компаниям?	+	
2. Насколько вероятно, что Вы успешно прошли бы сертификационный/инспекционный аудит или внедрение предоставляемой нами услуги самостоятельно, без нашего участия?		+



В.В.  
04.05.18г.

подпись/дата